

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Jéssica Regina Engels da Silva

Análise de Qualidade

Cascavel/PR

2022

# RESUMO

Existem abordagens bem difundidas e documentas para exames em aparelhos celulares, mas não são suficientes detalhadas para atender as especificações de um celular como o sistema operacional Android. O objetivo deste trabalho é, a partir das abordagens atuais de análise em telefones celulares, propor um método específico para aqueles com o sistema operacional Android, dadas as peculiaridades da plataforma e as situações encontradas pelo analista. Com a crescente adoção do sistema operacional Android nos dispositivos móveis e a própria evolução da plataforma, há uma tendencia natural de estes equipamentos conterem cada vez mais informações que podem ser uteis ao processo e utilização desses aparelhos.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O telefone celular é um dispositivo usado comumente pela população brasileira, que se popularizou no decorres dos anos. Pesquisa realizada pela Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações) (Anatel, 2021), informa que no mês de dezembro de 2020 o Brasil registrou 234 milhões de acessos móveis á internet, os números de 2020 representam um aumento de 7,39 milhões em relação a 2019, o equivalente a 3,26%.

Esta mesma pesquisa mostra, um grande aumento do uso de rede mundial de banda larga móvel 3G 4G. Os dados são do relatório de acompanhamento do setor de telecomunicações, publicados pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel). O documento reúne números nacionais, por Unidade Federativa, por empresa prestadora do serviço, por tecnológica, por tipo de produto e modalidade de cobrança, entre outros. O relatório enfatiza, nas analises, mudanças entre o fim de 2019 e 2020, bem como os efeitos da Covid-19 nos números da telefonia móvel. Com este número,

A partir daí, com a popularização da Internet, o advento das redes móveis e a disseminação dos dispositivos moveis, nota-se que o mercado, com o apoio do avanço tecnológico, vem apostando cada vez mais em dispositivos que ofereçam convergência destas tecnologias.

Com o avanço tecnológico, o mercado dos telefones celulares evoluiu de tal forma que atualmente têm-se os *smartphones*. Esses são dispositivos que possuem um grande poder computacional, oferecendo aos usuários uma grande diversidade de aplicações que podem utilizar recurso providos pela Interne. Os telefones celulares estão entre os dispositivos mais populares, sendo os *smartphones*entre os objetivos de maior desejo daqueles que gostam de tecnologia e buscam facilitar o acesso a diversas fontes de informação.

# O PROJETO

Projeto é um empreendimento, que tem seu início e fim determinado. Demanda recurso, conduzido por pessoas, visando atingir os mesmos objetivos.

O projeto baseia-se na análise de um produto físico, no qual será avaliado a matéria prima, durabilidade (a durabilidade equivale ao cuidado de cada pessoa com o produto), tempo de mercado (cada aparelho tem seus tempos de atualizações de sistemas).

O material de análise é um aparelho celular Xiaomi Redmi 9i Sport (64GB), no qual será visto sua usabilidade, matéria prima, performance e design. A invenção do primeiro aparelho celular foi criada no Bell Labs em 1947, (Nokia Bell Labs (originalmente chamada **AT&T Bell Laboratórios** e **Bell Telephone Laboratóries**) é uma empresa de pesquisa industrial e desenvolvimento cientifico, subsidiária da empresa finlandesa Nokia. Sua sede é localizada em **Murray Hill**, **Nova Jérsia**, com outros laboratórios localizados ao redor do mundo. Já este modelo de aparelho destacado “Redmi 9i Soprt,” foi o primeiro a ser lançado na Índia, e está em 1° lugar. É um aparelho básico, para uso diário, o seu ponto forte é durabilidade de sua bateria. O design chama bastante a atenção, por ser um celular de plástico, ele não é escorregadio como outros aparelhos.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Celular Redmi 9i Sport |
| **Fabricante:** | Índia |
| **Tempo de uso:** | 2 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Aparelho moderno |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | é usado por uma faixa de idade entre 17 anos a 70 anos |  |
| **Matéria prima:** | Aparelho com carcaça em plástico |  |
| **Performance:** | Em performance, traz um chip MediaTek Helio G25 |  |
| **Design:** | Design texturizado de boa pegada, tela infinita de 6.5 polegadas HD+(1600x720 pixels). |  |

## Relatório

O item analisado foi um aparelho celular da marca Redmi 9i Sport é um smartphone Android completo com um processador de 2GHZ Octa-Core que possibilita executar jogos e aplicativos pessados, que não tem muito a invejar aos mais avançados dispositivos. Surpreendente é a sua tela Touchscreen de 6.53 polegadas, que coloca esse Redimi no topo de sua categoria. A resolução também é alta: 1600x720 pixel. Quanto as funções, no Redmi 9i Sport realmente não falta nada. Começando pela conectividade wi-fi e GPS. A transferência de dados e navegação web são fornecidas pela rede UMTS, mas não suporta tecnologias mais recentes, tais como *HSDPA*. Enfatizamos a boa memoria interna de 64GB com a possibilidade de expansão.

Este Redmi 9i Sport é um produto com poucos concorrentes em termos de multimidias graças a câmera de 13 megapixels que permite ao Redmi 9i Sport tirar fotos fantásticas com uma resolução de 4163x3122 pixels e gravar vídeos em alta definição (Full HD) com uma resolução de 1920x1080 pixels. Muito fino, 9 milímetros, o que torna o Redmi 9i Sport realmente interessante. O aparelho foi adquirido para uso interno da empresa, por receber bastante arquivo/foto (principalmente), foi considerado um aparelho excelente neste quesito de fotos e vídeos, atendendo as necessidades. Uma das vantagens deste aparelho é a possibilidade de utilizar duas operadoras de telefonia, um aparelho Dual-Chip com entrada para dois cartões SIM. Incluindo a bateria, o celular tem 194 gramas e é um aparelho muito fino com apenas 9mm.

## Evidências

Imagem 1:



Imagem 2: Imagem 3:

 

## Onde encontrar

Este produto pode ser encontrado tanto em lojas físicas ou online, ficando ao critério do comprador escolher qual a melhor forma de compra.

# CONCLUSÃO

A realização deste trabalho possibilitou sair da zona de conforto, buscando aprendizado e conhecimento em relação ao produto analisado. Este projeto busca nos direcionar a importância que um QA (Analista de Qualidade) tem dentro de empresa. O analista de qualidade monitora cada fase do desenvolvimento de um software para garantir que os resultados daquele produto sejam eficazes. As lições que podemos aplicar em nossa vida profissional são as de que precisamos ter conhecimento e equilíbrio entre a visão estratégica e foco, conferindo excelência a cada processo. Prezando pela padronização.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

https://ietec.com.br/blog/a-gestao-da-qualidade-e-sua-importancia-em-projetos/#:~:text=Segundo%20o%20PMI%2C%20%E2%80%9Cum%20projeto,e%20as%20especifica%C3%A7%C3%B5es%20do%20produto. Acessado em 10/05/2022;

[https://pt.wikipedia.org/wiki/Telefone\_celular. Acessado em 10/05/2022](https://pt.wikipedia.org/wiki/Telefone_celular.%20%20Acessado%20em%2010/05/2022);

<https://pt.wikipedia.org/wiki/Bell_Labs>. Acessado em 10/05/2022;

<https://ps.mctic.gov.br/MCTI-PS/roles/Analista_Qualidade_AC859AA2.html>. Acessado em 10/05/2022;

<https://canaltech.com.br/produto/xiaomi/redmi-9i-sport/>. Acessado 10/05/2022.

<https://www.gov.br/pt-br/noticias/transito-e-transportes/2021/05/brasil-registrou-mais-de-234-milhoes-de-acessos-moveis-em-2020#:~:text=Os%20n%C3%BAmeros%20de%202020%20representam,Nacional%20de%20Telecomunica%C3%A7%C3%B5es%20(Anatel)>. Acesso 15/05/2022.